



Datatrain Workout 2011

Tagungsprogramm

5. April 2011

19:00 Abendveranstaltung

6. April 2011

9:00 Begrüßung der Teilnehmer

9:15 Eröffnungsvortrag

„Don´t make me think“ — Intuitive Benutzerführung bei (mobilen) Webapplikationen

10:00 Themenkreis A

CRM / Kundenkontaktmanagement

12:00 Gemeinsames Mittagessen

13:00 Themenkreis B

Mobilität in der Wohnungswirtschaft

15:15 Kaffeepause

15:30 Themenkreis C

SRM / Lieferantenmanagement

16:15 Kaffeepause

16:30 Themenkreis D

Softwarepflege und Services

17:00 Ende der Veranstaltung



Datatrain Workout 2011

Tagungsprogramm

Eröffnungsvortrag:

„Don´t make me think“ – Intuitive Benutzerführung bei (mobilen) Webapplikationen

(Andreas Lerchner)

Themenkreis A

CRM / Kundenkontaktmanagement

Datatrain Modulgruppe CRM: Neue Entwicklungen und Tendenzen

Public Anwendungen und Applikationen: Mieter und Interessenten im Fokus | mobiles CRM | Integration externer Dienstleister (Jörn Beckmann)

Kundenreferat: Mieterservices Online für die Mieter der GESOBAU AG

Schadensmeldungen online erfassen und innerhalb der operativen Instandhaltung abbilden (Thomas Klein, Ulf Lennermann)

Herausforderung Mieterkommunikation oder: Was ist eine Mischbatterie?

Nutzerkreis Corporate versus Public: Herausforderungen an Navigation und Sprache webbasierter Anwendungen (Mark Finley)

Social Media in der Wohnungswirtschaft Über Nutzen, Risiken, Kosten und den Geist der Wolke (Anja König)

Prozess Mieterwechsel: Vom Mieter zum Interessenten zum Mieter

Parallele Teilprozesse: Binden des Kunden und Bereitstellen des Produkts, Steuerung und Statusverfolgung im InVe-Cockpit (Mark Finley)

Themenkreis B

Mobilität in der Wohnungswirtschaft

Kundenreferat: Bestandsbegehungen mit dem iPad – Wahrnehmung der Verkehrssicherungspflicht bei der

SWSG Stuttgart Integrationsaufgabe mobile Applikation der Datatrain | SAP Template der Aareon | iPad als Endgerät (Samir Sidgi)

Im Fokus: Die Wahrnehmung der Verkehrssicherungspflicht

Bestandsbegehungen im ERP-System managen und dokumentieren, Bestandsdaten verwalten, Folgeprozesse steuern (Jörn Beckmann)

Digital Pen & Paper Technologie (DataPEN): Aktuelle Entwicklungen

Funktionsweise und Anwendungsgebiete im Überblick, Integration von skaiforms® der AIBIS Informationssysteme GmbH, Hamburg (Mark Finley)

Kundenreferat: Einsatz des DataPENS bei der GBG Mannheim

Funktionen, SAP Integration, Nutzerzufriedenheit, Ausblick (Klaus Lange)

Bereitstellungsszenarien mobiler Applikationen Kurzer Überblick zu Apps & Co., Vertriebskanäle, Corporate vs. Public,

Überblick zu Mobile Device Strategien (Mark Finley)

Themenkreis C

SRM / Lieferantenmanagement

Kundenreferat: Integration externer Dienstleister in die operative Instandhaltung der Deutsche Wohnen AG

Mit Webservices Geschäftsprozesse über Unternehmensgrenzen hinweg integriert abbilden (Dr. Eva Nuria Müller)

Datatrain Modulgruppe SRM: Neue Entwicklungen und Tendenzen

Portale und Webservices zur Integration externer Partner (Jörn Beckmann)

Themenkreis D

Softwarepflege und Services

Release Strategie für 2011 und darüber hinaus Softwarepflege und Services der Datatrain, Releasestrategie (Jörn Beckmann, Mark Finley)



Datatrain Workout 2011

Referenten | Veranstaltungsort

Andreas Lerchner

Thomas Manss & Company
Berlin London

Thomas Klein

Leiter IT
GESOBAU AG, Berlin

Anja König

AKK Agentur für kundenfreundliche
Kommunikation, Berlin

Klaus Lange

IT Organisation
GBG — Mannheimer Wohnungsbau-
gesellschaft mbH

Ulf Lennermann

Prokurist
GESOBAU AG, Berlin

Dr. Eva Nuria Müller

Leiterin IT
Deutsche Wohnen AG, Berlin

Samir Sidgi

Bereichsleiter Wohnungsverwaltung SWSG
Stuttgarter Wohnungs- und Städtebau-
gesellschaft mbH

Jörn Beckmann

Geschäftsführender Gesellschafter
Datatrain GmbH, Berlin

Mark Finley

Geschäftsführender Gesellschafter
Datatrain GmbH, Berlin

Unser 2. Anwendertreffen findet in der „Clinker-Lounge“ statt, dem Veranstaltungszentrum der Backfabrik. Der Zugang erfolgt, wie zu den Räumen der Datatrain, über die zentrale Piazza.