



Datatrain Pressemitteilung

Oktober 2014

Neues Partnerportal mobilisiert Kräfte

Das beim diesjährigen Datatrain-Workout erstmalig vorgestellte Upgrade des Partnerportals für die Zusammenarbeit mit Handwerksbetrieben, Architekten, Versorgungsunternehmen und anderen Partnern überzeugt durch technologische Raffinesse und ermöglicht eine Nutzung auf mobilen Geräten vor Ort.

Das komplett neu gestaltete Webportal für die Auftragsvergabe an externe Dienstleister besticht durch ein flexibles Responsive Design, das sich dem mobilen Endgerät – sei es Smartphone oder Tablet PC – optimal anpasst. Das macht die Abwicklung von Aufträgen noch effizienter, denn Ihre Partner können nun Auftragsbeschreibungen oder -freigaben auch unterwegs abrufen und Rückmeldungen über erfolgte Dienstleistungen direkt vom Arbeitsort absetzen.

Die moderne, aufgabenorientierte Benutzerführung ist selbst für ungeschulte Nutzer schnell zu erfassen und sorgt für eine leichte Handhabung aller Aufgaben. Die auch technologisch neu aufgesetzte Anwendung unterstützt im Rahmen eines effizienten Supplier Relationship Managements (SRM) die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren Partnern durch viele neue oder verbesserte Features.

Konkret nutzen Partnerunternehmen das SAP-basierte Webportal, um Aufträge einzusehen, Terminvereinbarungen zu melden, Statusmeldungen zu verfassen, Leistungen zu beschreiben oder Rechnungen abzusetzen. Mehrstufige Abstimmungsroutinen sorgen dafür, dass der Auftraggeber jederzeit die Kontrolle über erfolgte Leistungen hat und die Kosten im Auge behält. Darüber hinaus lässt sich die Applikation um weitere Module erweitern, die prozessnahe Abläufe steuern. Ergänzende Anwendungen erleichtern z. B. das Wartungs- und Qualitätsmanagement oder helfen, Versicherungsschäden fallspezifisch abzuwickeln.

Im Laufe des kommenden Jahres wird das leistungsfähige Upgrade des Partnerportals für Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft beziehbar sein. Bestehende Datatrain-Kunden können es schon jetzt im Rahmen der Software-Pflege bestellen.



Datatrain Pressemitteilung

Oktober 2014

Datatrain GmbH

Die Datatrain GmbH mit Sitz in Berlin berät Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft bei der Planung, Vorbereitung und Umsetzung ganzheitlicher SAP-Lösungen. Um branchenspezifische Prozesse transparent abzubilden, sinnvoll zu optimieren und effizient zu steuern, entwickeln wir u. a. eigene SAP-basierte Anwendungen für die Lieferanteneinbindung (SRM), Mieterkommunikation (CRM) und Mieter- bzw. Objektbetreuung vor Ort (Mobile Services). Dabei bauen wir auf eine umfassende Projekterfahrung und haben neben der klassischen Prozessintegration stets die Einsparpotenziale beim Kunden und die Zufriedenheit aller Beteiligten im Blick. Unsere hochintegrativen Module sind so miteinander verknüpfbar, dass sich weitreichende Synergieeffekte ergeben.

Für Fragen oder weitergehende Informationen stehen wir gern zur Verfügung.
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Pressekontakt: Mark Finley
Fon 030 600 500 420
m.finley@datatrain.de