

Datatrain Workout 2019

10. Anwendertreffen

8./9. Mai 2019 in Berlin

Herzlich willkommen zum Workout 2019 im Umspannwerk Ost!

Datatrains 10. Anwendertreffen zeigt neue Strategien und Chancen in der Immobilienbranche, macht Kundenwünsche und smarten Service greifbar, bringt interessante Gäste, Fragestellungen und Lösungen nach Berlin.

Wir erwarten einen spannenden Dialog und möchten Sie sehr herzlich dazu einladen.

Für die Energiezufuhr und einen persönlichen Austausch sorgen viele Erfrischungspausen und das gemeinsame Abendessen im Restaurant des Umspannwerks.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch am 8. und 9. Mai in Berlin!



Direkt anmelden unter
www.datatraining.de/Workout-2019

Datatraining GmbH
Otto-Suhr-Allee 113-115
10585 Berlin
T +49 30 600 500 400
F +49 30 600 500 402
workout@datatraining.de
www.datatraining.de

Veranstaltungsort

Unser 10. Anwendertreffen findet im Umspannwerk Ost, Palisadenstraße 48, 10243 Berlin statt.

Der Zugang erfolgt über den Hinterhof, dann mit dem Aufzug in das Dachgeschoss – siehe Grafik . Wegweiser befinden sich vor Ort.

Abendveranstaltung

Unsere Abendveranstaltung am 8. Mai 2019 findet im Restaurant des Umspannwerks Ost statt. Es befindet sich im Erdgeschoss – siehe Grafik .

Wir treffen uns dort um 19 Uhr zu einem gemeinsamen Abendessen, reichlich Gelegenheit für Gespräche inklusive.



Mittwoch 8. Mai

Mieter-App

11:30 Uhr  Berliner Mittagsimbiss

12:15 Uhr  Begrüßung der Teilnehmer

Strategie **Cloud**

Ausgezeichnet!

Aus erster Hand erfahren Sie das Neueste rund um die SAP Cloud Platform Strategie und die wachsende Bedeutung von Partnern wie App-Contest-Gewinner Datatrain.

Markus Vosseler

Sales Director
Digital Enterprise Platform
SAP Deutschland SE & Co. KG

Strategie **Integration** **Cloud**

Eine Säule der Digitalisierungsstrategie

Datatrain versteht sich als Digitalisierungspartner für die Immobilienwirtschaft – wir berichten über Kompetenzpartnerschaft, Integration und Automatisierung.

Jörn Beckmann

Geschäftsführender Gesellschafter
Datatrain GmbH

13:30 Uhr  Kaffeepause

CRM **Integration**

Covivio Kundenapp

Covivio setzt auf die Kundenapp zur Kommunikation mit Bewohnern des Berliner Unternehmen facilioo – Erfahrungsbericht, die Erste.

Andreas Peikert

Vertriebsleitung, Prokurist,
facilioo GmbH

CRM **Integration**

GBG Mannheim Mieter-App

GBG Mannheim hat sich für die Mieter-App der DIT Deutsche Immobilien IT & Marketing entschieden – Erfahrungsbericht, die Zweite.

Kai Teute

Geschäftsführer, DIT Deutsche
Immobilien IT & Marketing GmbH

15:00 Uhr  Kaffeepause

CRM **Integration**

Datatrain Mietercockpit

Last but not least stellen wir auch unser Mietercockpit am Beispiel einer konkreten Kundenausprägung vor. Erfahrungsbericht, die Dritte.

Sabine Wiedemann

Leiterin Vertrieb, Datatrain GmbH

Strategie

Diskussion Mieter-App

Drei Anbieter, drei Lösungen – gibt es Ähnlichkeiten, wie unterscheiden sich die Apps? Wir freuen uns auf eine lebhafteste und interessante Diskussion.

Andreas Lerchner (Moderation)

Leiter Kommunikation &
Produktdesign, Datatrain GmbH

16:30 Uhr  Get-together

19:00 Uhr  Gemeinsames Abendessen
im Restaurant des Umspannwerks Ost

Donnerstag 9. Mai

Strategie & Praxis

09:30 Uhr  Begrüßung der Teilnehmer

Strategie

„Ihre Meinung ist uns wichtig!“

Wie Wohnungsunternehmen durch prozessintegriertes Kunden-Feedback echte Mehrwerte generieren – von der Planung über das Monitoring bis zur Auswertung.

Bettina Harms-Goldt

Geschäftsführerin,
Analyse & Konzepte Beratungs-
gesellschaft für Wohnen, Immobilien,
Stadtentwicklung mbH

Strategie **Integration**

Mieterbefragungen, aber wie

Ob automatisiert oder als Einzelmaßnahme geplant – unsere SAP-integrierten Tools für Mieterbefragungen und maßgeschneiderte Auswertungen können helfen.

Sabine Wiedemann

Leiterin Vertrieb, Datatrain GmbH

10:45 Uhr  Kaffeepause

Strategie **Cloud** **Innovation**

Cloud, Cloud, Cloud

Die SAP Cloud Platform als Innovationsplattform für Digitalisierungsstrategien, Neues aus Datatrains Entwicklung, zur Releasestrategie, zu Wartungszeiträumen und Migrationsszenarien.

Jörn Beckmann, Mark Finley

Geschäftsführende Gesellschafter
Datatrain GmbH

CRM **Innovation**

Willkommen Zukunft! 🤖

Kundenanfragen 24/7 vollautomatisiert und abschließend bearbeiten. Über Messenger. Und 100% DSGVO-konform. Klingt wie Zukunftsmusik? Willkommen im Hier und Jetzt!

Markus Saxen

Vorstand, AT Estate
Aktiengesellschaft

12:30 Uhr  Mittagessen

Markt

Wohnungswirtschaftliche Trends 2019

Erfahren Sie, was die Wohnungswirtschaft 2019 bewegt und wie es um die Digitalisierung der Branche bestellt ist.

Christian Gebhardt

Referatsleiter, GdW Bundesverband
deutscher Wohnungs- und
Immobilienunternehmen e. V.

SRM **Integration** **Mobilität**

Qualitätssicherung Instandhaltung

Qualitätssicherung ist ein komplexer Geschäftsvorfall mit vielen Facetten. Die Gewobag und Datatrain zeigen am Beispiel des Kleinreparaturmanagements, wie Qualitätssicherung teilautomatisiert ausgeprägt und mobil gelebt werden kann.

Christian Urban

Abteilungsleiter Techn. Qualitäts-
management, Gewobag Wohnungs-
bau-Aktiengesellschaft Berlin

Hendrik Gerike

SAP-Consultant, Datatrain GmbH

14:30 Uhr  Kaffeepause

SRM **Integration** **Mobilität**

Cockpit für Dienstleister 2.0

Wir haben unser Cockpit für Dienstleister weiterentwickelt und zeigen u. a., wie Dienstleistungspartner ihre eigenen Reaktionszeiten überwachen können und wie sich Türen zu Schadensorten mit KIWI® öffnen lassen.

Stefan Stratmeier

Softwareentwickler,
Datatrain GmbH

Strategie

Auswertung Teilnehmerbefragung

Wir wollen alle Teilnehmer nach jedem Vortrag u. a. zur Relevanz des jeweiligen Vortragsthemas befragen – natürlich mit unserem Befragungstool. Das Ergebnis werden wir präsentieren und gern mit Ihnen diskutieren.

Andreas Lerchner (Moderation)

Leiter Kommunikation &
Produktdesign, Datatrain GmbH

16:00 Uhr  Get-together